

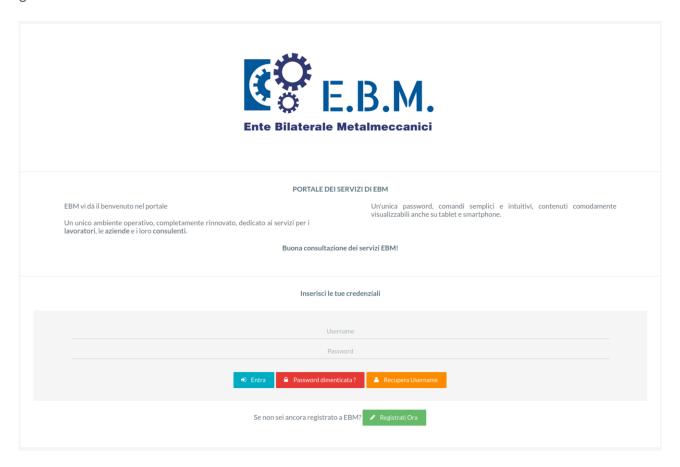
# **CONDIZIONI PER LA REGISTRAZIONE**

Per effettuare la registrazione al portale di E.B.M., l'Azienda deve aver provveduto alla contribuzione per almeno un mese di competenza ad E.B.M. (codice versamento F24 EBMC – codice contributo Flusso Uniemens EBMC) in data uguale o successiva al 01 gennaio 2018 e disporre:

- di un indirizzo PEC, consultabile dall'utente che esegue la registrazione;
- dei dati del Legale Rappresentante dell'azienda compreso il documento d'identità in formato PDF scansionato fronte/retro;
- del cellulare del legale rappresentante necessario per la firma via OTP della richiesta delle credenziali.



La pagina di accesso all'area riservata di E.B.M. richiede all'azienda la preventiva generazione delle credenziali di accesso.



Le aziende devono eseguire la registrazione cliccando sul pulsante:



Per continuare la registrazione del profilo aziendale l'utente dovrà cliccare sul pulsante:

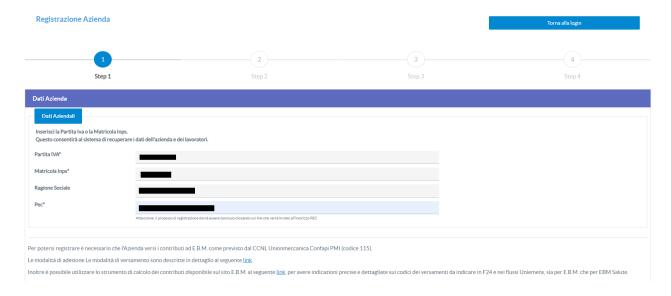
Sei una azienda che versa il contributo ad E.B.M.?



Il sistema propone il primo step dei 4 previsti per la registrazione dell'azienda.

NOTA BENE: La registrazione è possibile solo se l'azienda ha provveduto alla contribuzione per almeno un mese di competenza ad E.B.M a partire dal 01/01/2018 compreso.

#### STEP1

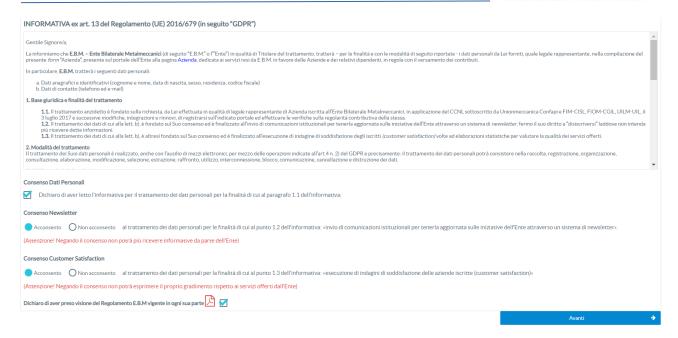


Per completare lo step 1, l'utente dovrà inserire le seguenti informazioni:

- La Partiva IVA dell'azienda e/o Matricola INPS della sede principale;
- La Ragione Sociale (verrà valorizzata in automatico):
- L'indirizzo PEC sul quale verrà inviata l'e-mail di registrazione (verrà proposto l'indirizzo PEC come risulta dagli archivi INPS ma potrà essere modificato con un altro indirizzo PEC aziendale);
- Confermare l'indirizzo PEC;
- Spuntare il flag di lettura dell'informativa al trattamento dei dati personali;
- Spuntare il flag di accettazione o meno per l'invio di comunicazioni istituzionali da parte dell'Ente;
- Spuntare il flag per il consenso o meno per esecuzione di indagini di Customer Satisfaction;
- Spuntare il flag di lettura del Regolamento di E.B.M. vigente.



## **REGISTRAZIONE AZIENDA**



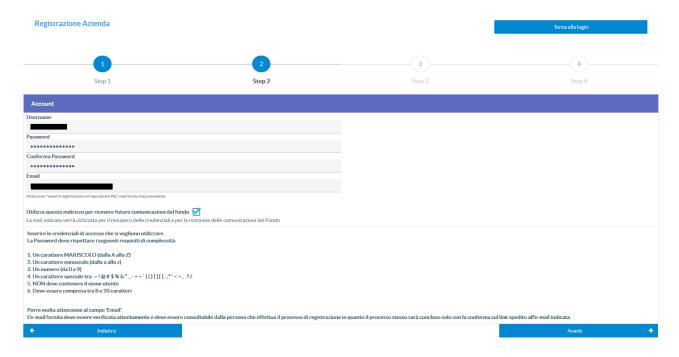
Completato l'inserimento dei dati cliccare sul pulsante:





#### STEP2

All'utente viene richiesto di scegliere le credenziali di accesso al profilo aziendale.



L'Username è a scelta dell'utente mentre la password deve rispettare tutti i seguenti requisiti di complessità, secondo le regole imposte dal GDPR:

- 1. Un carattere MAIUSCOLO (dalla A alla Z)
- 2. Un carattere minuscolo (dalla a alla z)
- 3. Un numero (da 0 a 9)
- 4. Un carattere speciale tra: ~! @ # \$ % & \* \_ + = ` | ( ) { } [ ] : ;" ' < > , . ? /
- 5. NON deve contenere il nome utente
- 6. Deve essere compresa tra 8 e 20 caratteri

Verrà richiesto un indirizzo PEC di registrazione associata all'utente.

**NOTA BENE:** l'indirizzo PEC fornito deve essere verificato attentamente e deve essere consultabile dall'utente che effettua il processo di registrazione, poiché il processo sarà concluso solo con la conferma sul link inviato alla PEC indicata.

Se la PEC di conferma non dovesse arrivare, prima di contattare il servizio di supporto di EBM, controllare anche la Casella Spam del vostro account.

Completato l'inserimento dei dati cliccare sul pulsante:





#### STEP3

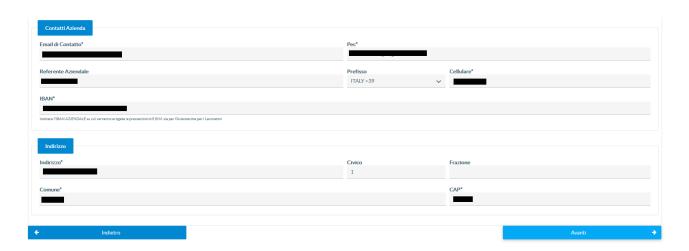
Vengono visualizzati i dati anagrafici dell'azienda e vengono richiesti quelli del Legale Rappresentante.



Successivamente cliccare sul pulsante per caricare il Documento di Identità in PDF del Legale Rappresentante:

+ Carica il Documento di identità del Legale Rappresentante

Verranno accettati solo i documenti in formato PDF.



Per completare lo step 3, l'utente dovrà inserire le seguenti informazioni:

- Indirizzo email di contatto da scegliere liberamente e da indicare obbligatoriamente;
- Codice IBAN Aziendale;
- Numero di cellulare:



#### NOTA BENE:

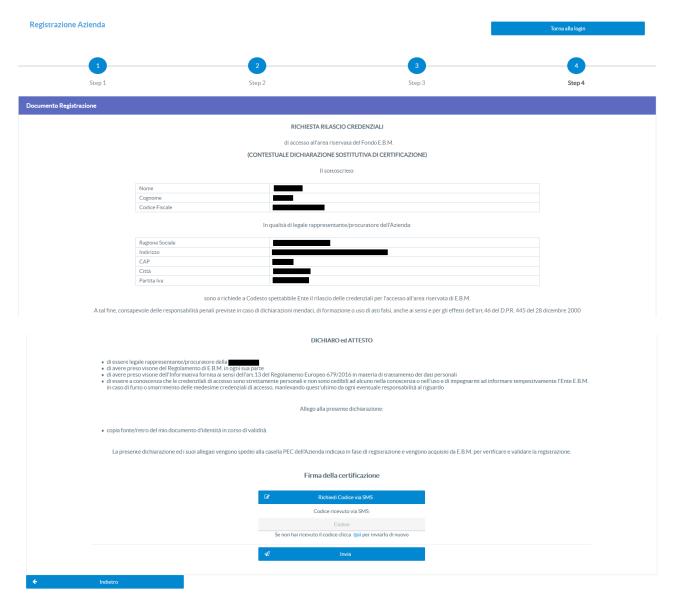
Porre molta **attenzione** ai dati inseriti, in particolare alla correttezza della **PEC** per la ricezione dell'email di registrazione e al **numero di cellulare** che servirà per richiedere il codice di conferma per firmare con OTP la richiesta di registrazione.

Completato l'inserimento dei dati cliccare sul pulsante:



#### STEP4

Verrà proposto il documento di richiesta di registrazione compilato con tutti i dati precedentemente inseriti

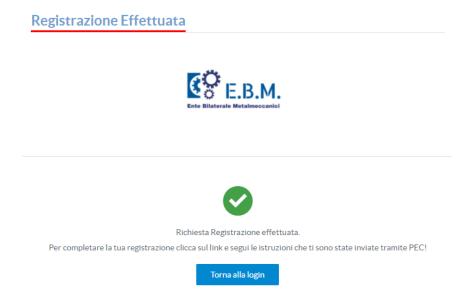




L'utente deve cliccare sul pulsante "Richiedi Codice via SMS" per ricevere sul cellulare il codice OTP che ha la funzione di firmare elettronicamente la richiesta di iscrizione. Ricevuto il codice va inserito nel campo "Codice".

Se i dati sono corretti, cliccare su "Invia". Il sistema avvisa che la richiesta di registrazione è stata effettuata e che per completare la registrazione sarà necessario cliccare sul link ricevuto all'indirizzo PEC e seguire le istruzioni indicate.

Apparirà un messaggio che invita a verificare di aver ricevuto la PEC per eseguire la convalida della registrazione.



**NOTA BENE**: nel caso in cui si volesse modificare l'indirizzo PEC a cui ricevere il link, è necessario effettuare nuovamente la registrazione prima di convalidare l'indirizzo PEC mediante il link ricevuto.

E' necessario effettuare nuovamente la registrazione anche nel caso in cui il messaggio non arrivasse (errata digitazione indirizzo PEC).



#### **CONVALIDA PEC DI REGISTRAZIONE**

Nella PEC fornita al momento della registrazione <u>verrà inviata una mail con un link su cui cliccare</u> per la convalida.

Il messaggio proviene dalla PEC <u>noreplay-ebm@sicurezzapostale.it</u> e si raccomanda di non rispondere a questo messaggio. Se il messaggio non appare nella casella ordinaria controllare anche la Casella Spam.



Cliccando sul link compare il messaggio:



La richiesta di registrazione è andata a buon fine.

L'accesso sarà consentito solo a seguito della verifica e validazione da parte dell'Ente dei documenti inviati.

Verrà inviata una ulteriore notifica di attivazione dell'utenza.

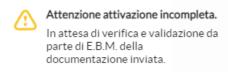


# **NOTA BENE:**

Alcuni gestori delle PEC tendono a nascondere i messaggi che contengono un link. Può essere necessario cliccare su un punto suggerito dal provider, come nel caso sotto riportato, per visualizzare il messaggio completo:



Se l'azienda tenta di accedere alla piattaforma prima di aver ricevuto l'autorizzazione da parte dell'Ente verrà avvisata con il seguente messaggio:

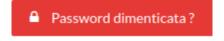


Consigliamo di salvare il messaggio mail inviato tramite PEC contenente le credenziali di accesso.

#### **RECUPERO PASSWORD**

In caso di perdita della password generata al momento della registrazione è possibile rigenerarla dal sistema.

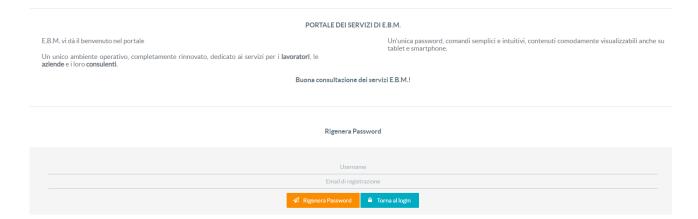
Nella pagina di autenticazione cliccare sul pulsante





Si aprirà la pagina sotto riportata:





Inserire l'Username e l'indirizzo PEC di registrazione dove verrà inviata la nuova password e successivamente cliccare sul pulsante:



NOTA BENE: il sistema controlla sia la presenza dell'utente (Username) sia della PEC e nel caso di inesattezze comparirà un apposito messaggio di errore.



Nella casella PEC indicata in fase di registrazione verrà inviata la nuova password

# E.B.M. - Recupero Password

Gentile utente.

La password è stata reimpostata, di seguito la nuova password: **L\_RPTh\_y** 

Servizi Amministrativi

Attenzione: questa mail è stata generata automaticamente, si prega di non rispondere.

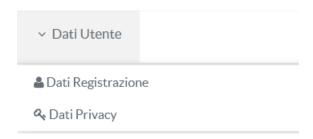


# Contatti

**Telefono:** 06.89229201

**Lun,Mer,Gio,Ven:** 10:00-12:00 15:00-17:00 **Mar:** 11:00-13:30 16:00:18:00

Una volta entrati nel portale sarà possibile sostituire la password inviata tramite PEC cliccando su "Dati Utente" e selezionando "Dati Registrazione" nel menu a tendina:

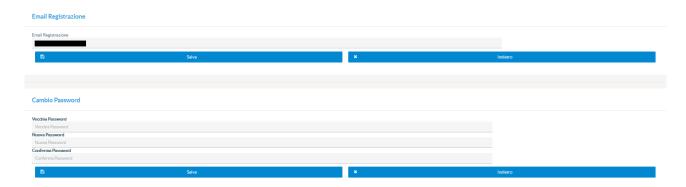


Si aprirà la pagina dove effettuare la modifica sia della **Password** sia, eventualmente, della PEC di registrazione.



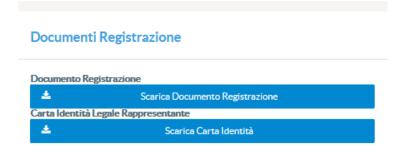
**REGISTRAZIONE AZIENDA** 





Dopo aver inserito i nuovi dati, è necessario cliccare sul pulsante **Salva** per confermare le modifiche.

All'interno della stessa pagina è possibile consultare e scaricare il documento di Registrazione e il documento di riconoscimento del Legale Rappresentante.





## **RECUPERO USERNAME**

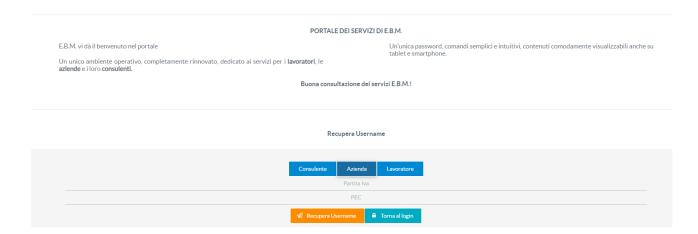
È possibile recuperare l'Username scelta al momento della registrazione.

Nella pagina di accesso cliccare sul pulsante:



Si aprirà la pagina sotto riportata:





Cliccare sul pulsante "AZIENDA" ed inserire PARTITA IVA e PEC inserite in fase di registrazione.

Completato l'inserimento dei dati cliccare sul pulsante:



**NOTA BENE:** il sistema controlla sia la presenza dell'utente (Partita Iva) sia della PEC e nel caso di inesattezze comparirà un apposito messaggio di errore.



Nella casella PEC indicata verrà inviata un'email contenente il proprio Username.

# E.B.M. - Recupero Username

Gentile utente ,

Il tuo username è:

Servizi Amministrativi

Attenzione: questa mail è stata generata automaticamente, si prega di non rispondere.



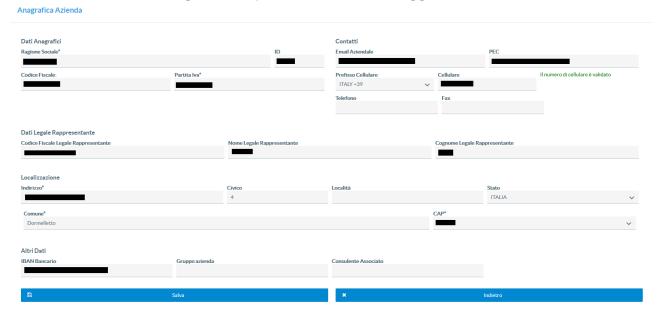
# Contatti

**Telefono:** 06.89229201

**Lun,Mer,Gio,Ven:** 10:00-12:00 15:00-17:00 **Mar:** 11:00-13:30 16:00:18:00



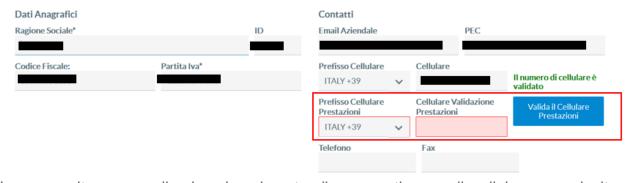
Entrando nel menù "Anagrafica" è possibile modificare/aggiornare i dati dell'azienda.



Porre particolare attenzione al campo "Codice Fiscale" e "Partita IVA". Al termine della variazione confermare con il tasto "Salva".

#### CELLULARE VALIDAZIONE PRESTAZIONI

Una volta effettuato l'accesso l'Azienda dovrà scegliere e validare il numero di cellulare che vorrà utilizzare specificatamente per il processo di VALIDAZIONE DELLE PRATICHE e sul quale verranno inviati i codici OTP di firma elettronica dell'Azienda. Qualora lo volesse l'Azienda può utilizzare lo stesso numero di cellulare indicato in fase di registrazione ma dovrà comunque essere validato nuovamente.



In concomitanza con il primo inserimento di una pratica, se il cellulare non risultasse ancora validato, apparirà un messaggio con la richiesta di procedere alla validazione in scheda Anagrafica.





Con le richieste successive verrà sempre utilizzato in automatico questo cellulare aziendale per la gestione delle pratiche di rimborso.

Sarà possibile modificarlo o correggerlo solo nella sezione Anagrafica.

#### AUTORIZZAZIONE AL CONSULENTE DEL LAVORO

L'azienda può anche delegare un Consulente del Lavoro ad operare sul portale in nome e per conto dell'Azienda.

La delega può essere richiesta solo dal Consulente tramite la propria area riservata sul portale E.B.M. che l'Azienda può decidere se accettare o rifiutare.

L'Azienda visualizzerà nell'area riservata una notifica di richiesta ricevuta dal Consulente. Per accettarla l'Azienda dovrà cliccare sul menu:

#### **■** Richieste Consulente

E, nella pagina che si aprirà, potrà selezionare la propria scelta:

Lista Richieste Associazione Consulenti



In entrambi i casi il Consulente riceve una email di notifica della scelta effettuata da parte dell'Azienda. Il Consulente riceverà una notifica anche nel caso in cui l'Azienda dovesse decidere in un secondo momento di revocare l'autorizzazione al Consulente.

Per Rimuovere il Consulente Associato andare in Anagrafica e cliccare sul pulsante:



Una volta autorizzato, il Consulente, nel caso in cui l'Azienda versi i contributi anche ad EBM Salute, registrandosi nell'Area Riservata di EBM Salute, risulterà già associato all'Azienda. L'autorizzazione al Consulente può infatti essere confermata indifferentemente dall'Area Riservata E.B.M. o dall'Area Riservata di EBM Salute.