

| COMPETENZE CHIAVE | AREE TEMATICHE | ARGOMENTI |
|---|-----------------------|--|
| Competenze trasversali | Area Soft skills | Public Speaking |
| | | Leadership |
| | | Gestione del tempo |
| | | Team working e team building |
| | | Negoziazione e gestione dei conflitti |
| | | Problem solving e decisione making |
| | | Lean Thinking |
| | | Formare i formatori |
| | | Comunicazione digitale (utilizzo social, web analytics, elaborazioni e presentazioni grafiche, etc.) |
| | | La consapevolezza del ruolo e lo sviluppo delle competenze |
| | | La gestione del denaro |
| | | Interculturalità |
| | | Conoscere il CCNL |
| | | Conoscere la busta paga |
| | ... | |
| | Area informatica | Programmi di videoscrittura |
| | | Foglio elettronico |
| | | Presentazioni |
| | | Programmi di posta elettronica |
| | | Database |
| Project management per l'ICT | | |
| Alfabetizzazione digitale (anche ai fini della fruizione degli istituti contrattuali: Ebm, Ebm Salute e Welfare contrattuale) | | |
| ... | | |
| Competenze linguistiche | Area lingue straniere | Base, intermedio, avanzato, business |
| | | Comunicazione di base in lingua italiana per stranieri |
| | | ... |

| COMPETENZE CHIAVE | AREE TEMATICHE | ARGOMENTI |
|---------------------|--------------------|---|
| Competenze digitali | Area Industria 4.0 | Tecnologie a servizio dell'Industria 4.0 |
| | | Introduzione alla tecnologia additiva (Stampa 3D) |
| | | Big Data Analysis |
| | | Cyber Security |
| | | Come gestire la manutenzione |
| | | Linguaggi di programmazione |
| | | ... |
| Competenze tecniche | Area Produzione | Progettazione integrata CAD-CAM |
| | | Lettura del disegno tecnico |
| | | Lettura del disegno elettrico |
| | | Programmazione dei controlli numerici (PLC, MU, CNC, etc.) |
| | | Elettronica |
| | | Elettrotecnica |
| | | Oleodinamica |
| | | Pneumatica |
| | | Tecniche di produzione (Metrologia, lettura schemi elettrici, processi di saldatura, movimentazioni materiali, controlli non distruttivi, etc.) |
| | | Gestione tecnica e normativa di un cantiere |
| | | Programmazione della produzione |
| | | Approccio alla manutenzione preventiva e predittiva |
| | | Organizzazione del posto di lavoro (5S, ergonomia, etc.) |
| | | Impianti elettrici - gestione e manutenzione |
| | | Impianti termoidraulici - gestione e manutenzione |
| | | Normativa tecnica di settore |
| | | La gestione dell'energia e le fonti rinnovabili |
| ... | | |

| COMPETENZE CHIAVE | AREE TEMATICHE | ARGOMENTI |
|---|----------------------------|---|
| Competenze gestionali | Area Contabilità e finanza | Strumenti e tecniche di analisi di bilancio |
| | | Costruzione del budget |
| | | Redazione del piano finanziario |
| | | Pagamenti internazionali |
| | | Fiscalità internazionali |
| | | Bilancio per non addetti |
| | | ... |
| | Area amministrazione | Paghe e contributi |
| | | Controllo di gestione |
| | | Project e risk management |
| | | Adempimenti fiscali |
| | | Adempimenti doganali |
| | | Privacy e GDPR |
| | | Strumenti e tecniche dei processi formativi |
| | ... | |
| | Area marketing e vendite | Gestire la relazione di vendita con efficacia |
| | | Customer care e assistenza post vendita |
| | | La gestione dei clienti attraverso piattaforme CRM |
| | | Social media marketing |
| | | Strumenti e tecniche SEO-SEM |
| | | ... |
| | Area qualità e ambiente | Direttiva macchine |
| | | Gestione del sistema della qualità (ISO 9001-2015; ISO 140001; ISO 450001; IAF 16949, etc.) |
| | | Cultura della qualità e i costi della non qualità |
| | | ... |
| | Area Produzione | Approccio alla Lean Production |
| | | Approccio alla gestione Supply Chain |
| Gestione delle merci (aree magazzino, aree di produzione) | | |
| Visual management | | |
| Change Management | | |
| Il ruolo del capo intermedio | | |
| ... | | |